

الفهرس

9	توطئة.....
11	ماهية الرّسالة التجارية وخاصياتها.....
11	I. ماهية الرّسالة التجارية
12	II. خاصيات الأسلوب التجارية
12	1 - الوضوح.....
13	2 - الدقة.....
13	3 - المصادقية.....
13	4 - المجاملة.....
14	5 - الإيجاز.....
15	III. عناصر الرّسالة التجارية
15	1. الترويسة.....
15	2. مرجع المحرّر.....
16	3. مرجع الإحالة.....
16	4. بيانات المرسل إليه.....
17	5. الموضوع.....
17	6. المرجع.....
17	7. المصاحب (أو المرفقات).....
18	8. صيغة النداء.....
18	9. نصّ الرّسالة.....
18	10. صيغة التّحية الختامية.....
19	11. التوقيع.....
20	عناصر الرّسالة التجارية.....
21	أنواع الرّسائل التجارية.....
21	• رسالة العرض (الإشهار).....

- 26 - رسالَة إِشهارِيَّة (أَنموذِج 1).
- 27 - رسالَة إِشهارِيَّة (أَنموذِج 2).
- 28 - رسالَة إِشهارِيَّة (أَنموذِج 3).
- 29 - رسالَة إِشهارِيَّة (أَنموذِج 4).
- 30 • رسالَة الاستعلام.
- 32 - رسالَة استعلام (أَنموذِج 1).
- 33 - رسالَة استعلام (أَنموذِج 2).
- 34 • رسالَة الإِجابة عن الاستعلام.
- 36 - رسالَة إِجابة عن استعلام (أَنموذِج 1).
- 37 - رسالَة إِجابة عن استعلام (أَنموذِج 2).
- 38 - أَنموذِج رسالَة إحالة قائمة أسعار.....
- 39 • رسالَة طَلبِيَّة بضاعة أو خدمة.
- 40 - أَنموذِج رسالَة مصاحبة لطلبِيَّة.....
- 41 • رسالَة إِعلام ببلوغ طلبِيَّة.....
- 42 - أَنموذِج رسالَة إِعلام بالبلوغ مع الموافقة على الطَّلبيَّة.....
- 43 • رسالَة رفض طلبِيَّة.....
- 44 - أَنموذِج رسالَة إِعلام بالبلوغ مع رفض الطَّلبيَّة.....
- 45 • رسالَة إِلغاء أو تعديل طلبِيَّة.....
- 46 - أَنموذِج رسالَة تعديل طلبِيَّة.....
- 47 - أَنموذِج رسالَة إِلغاء طلبِيَّة.....
- 48 • رسالَة إِجابة عن إِلغاء أو تعديل طلبِيَّة.....
- 50 - أَنموذِج رسالَة إِجابة بالموافقة عن تعديل طلبِيَّة.....
- 51 - أَنموذِج رسالَة إِجابة بالموافقة على إِلغاء طلبِيَّة.....
- 52 • رسالَة الاحتجاج (أو الاعتراض).....
- 55 - أَنموذِج رسالَة احتجاج.....
- 56 - أَنموذِج رسالَة طلب تصحيح فاتورة.....

- 57 رسالة تذكير أوّل بتسديد فاتورة.
- 58 - أنموذج رسالة تذكير أوّل بتسديد فاتورة.
- 59 • رسالة تذكير ثان بتسديد فاتورة.
- 60 - أنموذج رسالة تذكير ثان بتسديد فاتورة.
- 61 • رسالة تذكير ثالث بتسديد فاتورة (تنبيه).
- 62 - أنموذج رسالة تذكير ثالث بتسديد فاتورة.
- 63 • رسالة الإجابة عن احتجاج.
- 65 - أنموذج رسالة إجابة عن احتجاج.
- 66 - أنموذج رسالة اعتذار عن عدم مطابقة فاتورة.
- 67 - أنموذج رسالة اعتذار عن التّأخّر في إسداء خدمة.
- 68 - أنموذج رسالة اعتذار عن تأخّر تسليم طلبية.
- 69 - أنموذج رسالة اعتذار عن عدم تسديد فاتورة.
- 70 • رسالة طلب مهلة تسديد فاتورة.
- 71 - أنموذج رسالة طلب مهلة تسديد فاتورة.
- 72 • رسالة إجابة عن طلب مهلة تسديد ديون.
- 74 - أنموذج رسالة إجابة بالموافقة على مهلة تسديد ديون.
- 75 - أنموذج رسالة إجابة بالرّفرض لمهلة تسديد ديون.
- 76 • رسالة الشّكر.
- 77 - رسالة شكر على معلومات (أنموذج 1).
- 78 - رسالة شكر على خدمة مقدّمة (أنموذج 2).
- 79 - رسالة شكر على تسوية وضعيّة (أنموذج 3).
- 80 - رسالة شكر على الموافقة على مهلة تسديد فاتورة (أنموذج 4).
- 81 • رسالة الإجابة عن طلب شغل.
- 83 - أنموذج دعوة لإجراء محادثة انتداب.
- 84 - أنموذج رسالة إجابة بالرّفرض عن طلب شغل.
- 85 • أساليب التّعبير في التّحرير التجاري.

97المصطلحات التّجاريّة •
115المراجع